

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CATALOGUE DES PRODUITS ET SERVICES

Le site DEBLOK-EXPRESS (ci-après dénommé le prestataire) propose la vente de produits et services à partir d'un catalogue accessible par Internet à l'adresse : **www.deblok-express.com**

DESCRIPTION DES PRODUITS :

Débloccage de téléphone mobile GSM en ligne.

Le client envoie à l'aide du formulaire présent sur le site, pour les modèles de téléphones supportés, le N° IMEI de son téléphone, à partir duquel est fourni, le code de déblocage de l'appareil, soit après calcul, soit pour certains modèles, après réception du code opérateur que le prestataire achète. (Les informations et guides d'utilisations de solutions proposées avec intervention du client, sont clairement disponibles dès réception du code de déblocage par mail)

En conséquence, le prestataire ne saurait, d'une quelconque manière, être tenu responsable de l'inexpérience du client, ou d'une mauvaise utilisation de sa part, des moyens mis en œuvre.

COMMANDES :

Le client choisit à l'aide du catalogue électronique les produits et services qu'il désire acquérir et transmet sa commande au prestataire, à partir d'un bon de commande disponible sur le site à valider suivant les instructions.

Le fait même de valider cette commande, implique l'acceptation des présentes conditions, qui sont accessibles depuis la page d'entrée du site.

PRIX DE VENTE :

Les prix des produits et services facturés sont ceux figurant sur le catalogue électronique au moment de la commande. Les prix de vente s'entendent en prix net. Une participation aux frais de livraison, si elle est demandée, (hors déblocage en ligne) est mentionnée clairement sur le bordereau de validation finale ainsi que le montant total à payer.

DELAI DE LIVRAISON :

Les produits et services sont normalement livrés :

- Par messagerie électronique, en fonction du délai nécessaire à la réalisation de cette prestation. Ce délai peut aller de quelques minutes à plusieurs jours en fonction des solutions mises en œuvre, et du choix même du client quant à la solution qu'il a retenue ; s'agissant ici de solutions de déblocage à distance.
Les délais de livraison sont régulièrement mis à jour, ils dépendent essentiellement du délai de livraison initial des opérateurs.

- Par envoi postal SUIVI à l'adresse indiquée par le client dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables. (déblocage dans nos locaux par exemple).
Le prestataire se réserve le droit d'utiliser tout autre moyen de livraison dans le respect des délais et frais prévus.
Les délais de livraison peuvent varier en cas de difficultés d'acheminement, de rupture de stocks ou périodes de vacances qui seront alors signalés par courrier électronique au client.
Les jours ouvrables ne comprennent pas les week-end et jours fériés.
Pour les livraisons internationales, en fonction des produits et des régions, les délais peuvent varier de plusieurs semaines. Le surcoût des frais de livraisons pour l'international est facturé par notre système de paiement en ligne.

FRAIS DE LIVRAISON :

Les frais de livraison ne concernent pas les déblocages en ligne, qui eux sont livrés par e-mail. Pour ce qui concerne les produits qui ne sont pas livrés par e-mail, les éventuels frais de livraison, sont clairement exprimés, avant la validation finale de la commande.

RESERVES :

Le client devra s'assurer du bon état de la livraison. En cas de dommages constatés ou supposés, il appartient au client d'émettre des réserves auprès du livreur et d'en informer le prestataire par lettre recommandée AR dans un délai maximum de 48 heures.

NON DISPONIBILITE :

Le prestataire s'efforcera de satisfaire les demandes du client et d'exécuter les commandes de produits et services de ce dernier. Cependant, le prestataire ne sera pas tenu d'accepter toutes les commandes et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client en cas de retard de livraison ou de non disponibilité temporaire ou permanente de produits et services.

RETOURS :

S'agissant du déblocage de téléphone mobile à distance, le prestataire livre le code de déblocage du téléphone.

En conséquence :

Code de déblocage fourni par le prestataire

Seul l'envoi par le client de son téléphone, permettra d'établir l'impossibilité à être débloqué ce qui est statistiquement rarissime. Et ceci, pour autant que les éléments fournis au moment de la commande, notamment le N° IMEI, soient conformes aux éléments constatés à réception du mobile par le prestataire. Le calcul des codes de déblocage, constitue une prestation de service, cette dernière est engagée par le prestataire, dès la validation de la commande par le client.

CAS DE FORCE MAJEURE :

La responsabilité du prestataire ne pourra être engagée dans le cas de force majeure tels que grèves, incendies, catastrophes naturelles, ou autres, cette liste n'étant pas exhaustive.

ASSISTANCE :

Les guides d'utilisation des solutions de déblocage à distance étant clairement accessibles, le prestataire n'est nullement tenu d'assurer une quelconque aide ou formation au-delà de la livraison, dans des délais normaux.

Il lui appartiendra d'apprécier les cas qui pourraient lui être soumis, dans un souci purement commercial.

PAIEMENT :

Le paiement des produits et services peut s'effectuer à la commande par carte bancaire en mode sécurisé, sous réserve de toutes les vérifications nécessaires.

Jusqu'à réception effective de l'intégralité des sommes qui lui sont dues dans leur intégralité, le prestataire reste propriétaire des produits livrés et se réserve le droit de procéder à leur récupération par tous moyens mis à sa disposition en cas de défaillance de règlement définitif. En cas de paiement par carte la commande est enregistrée au moment où la banque émettrice renvoie au prestataire, l'acceptation de débit.

Ce délai, suivant les circuits bancaires mis en œuvre, peut être extrêmement variable, de l'instantané à quelques heures.

GARANTIE :

S'agissant du déblocage en ligne, la plupart des codes sont aujourd'hui obtenus, par l'achat des codes opérateurs, suivant le principe des « téléphones listés ». Diverses causes peuvent être à l'origine de l'indisponibilité d'un code de déblocage :

Téléphone trop récent (en général l'achat du téléphone depuis moins de 10 jours)

Téléphone n'ayant jamais été listé par l'opérateur

Erreur du client lors de la saisie des informations afférentes à son portable

En cas d'indisponibilité du code, le prestataire proposera à son client, une solution de secours; particulièrement lorsque le téléphone était trop récent au moment de la commande.

Cette solution de remplacement consistera pour le client, et sans supplément de prix, à adresser son téléphone à l'adresse qui lui sera communiquée par le prestataire, afin de réaliser le déblocage dans nos locaux.

En cas d'expédition du téléphone, les frais de réexpédition, engendrés par la solution de secours, sont pris en charge par le prestataire (dans la limite des envois suivis de « La Poste »).

S'il s'avérait à ce stade, que le téléphone ne soit absolument pas déblocable, le prestataire rembourserait alors au client, le montant de sa commande initiale.

Pour toute demande de remboursement, le client doit obligatoirement envoyer un mail contenant son numéro de vente ainsi que son numéro IMEI au service concerné. Une fois le mail réceptionné, le remboursement prendra effet dans un délai de 30 jours maximum.

Dans le cas d'une commande initiale réglée par carte bancaire, le remboursement ne peut intervenir qu'après le délai légal de vérification de ce type de paiement.

Le remboursement est alors effectué par le prestataire de paiement sécurisé, suivant les modalités fournies au client par le prestataire.

INFORMATIQUE ET LIBERTE :

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent (art.34 de la loi « Informatique et Libertés »).

Pour l'exercer, le client devra utiliser le lien suivant : CONTACT.

En ce qui concerne le paiement sécurisé, les seules informations recueillies sous forme de cookie concernent les références des produits et services commandés et un numéro d'identifiant généré de façon aléatoire.

Les seuls éléments conservés, sont ceux fournis par le client au moment de la validation de sa commande.

Les informations concernant le paiement par carte bancaire, ne sont pas recueillies par le prestataire sur son propre site, mais par un tiers disposant des agréments nécessaires au traitement des paiements par carte, en espace sécurisé.

BB PHONE 75
20 RUE LOUIS DARDENNES
92170 VANVES